



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

Lundi 24 novembre 2014
Palais des Congrès de Madiana . Schœlcher
8h00 - 17h00

Le travail en réseau

Peut-on parler d'un réseau d'accompagnateurs VAE ?

Chartre des bonnes pratiques



Région Martinique

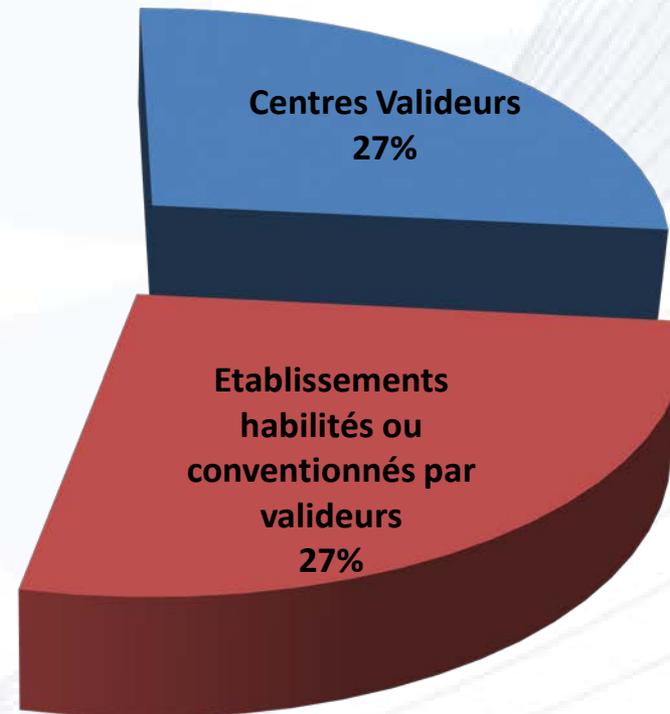
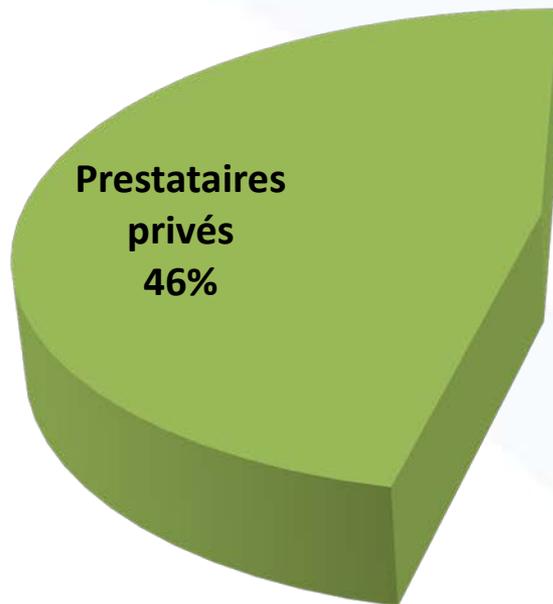
QUELQUES POINTS DE REPERE SUR L' ACCOMPAGNEMENT EN MARTINIQUE

- **2002-** Accompagnement réalisé par les valideurs (habilitation de certains formateurs et enseignants)
- Quelques prestataires privés et consultants
- **2007-** 2^{ème} carrefour des professionnels de la VAE avec pour thème : l'accompagnement VAE vers une démarche qualité
- **2009-** Réflexions menées sur la qualité de la prestation d'accompagnement au sein du comité de pilotage de VAE
- **2010-** Chartre régionale de l'accompagnement VAE
- **Nouveaux enjeux - Début de la Démarche qualité**

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

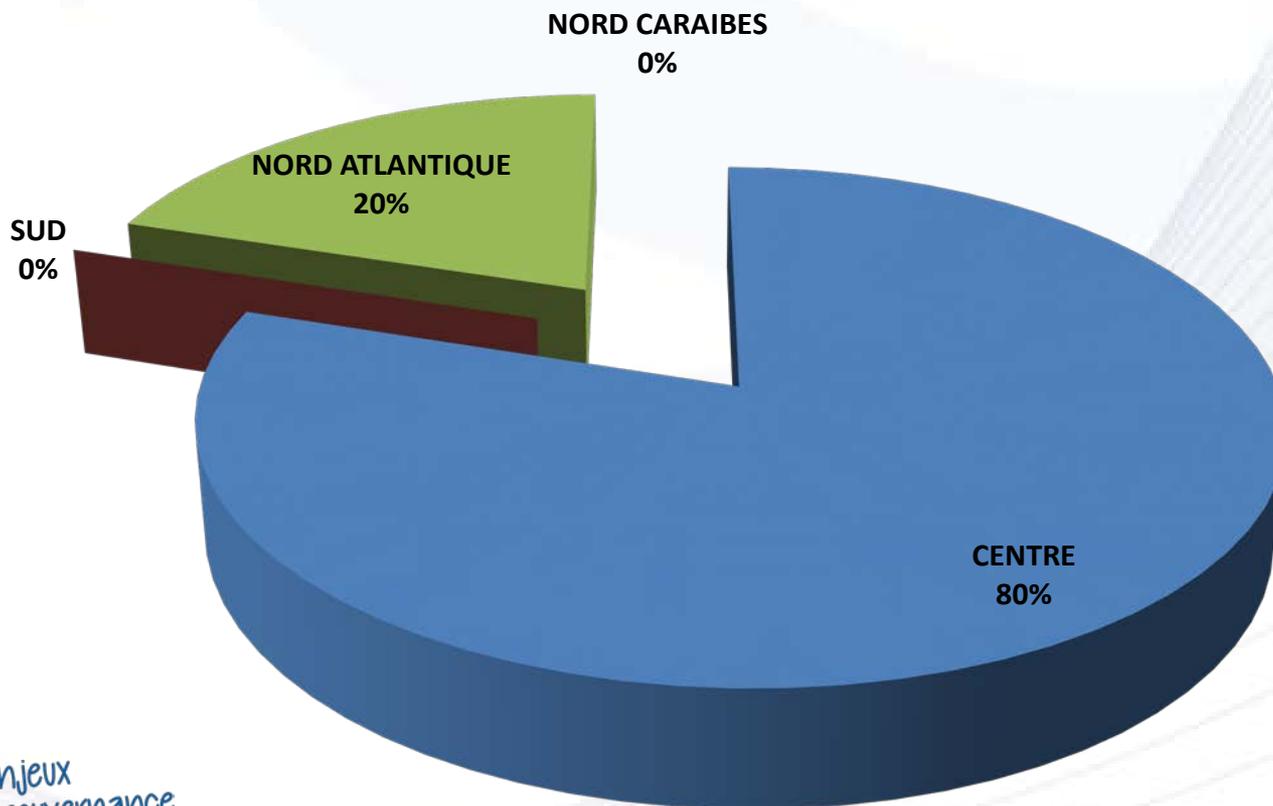


PROFIL DES ACCOMPAGNATEURS



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

LOCALISATION DES PRESTATAIRES



Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Peut-on parler d'un réseau d'accompagnateurs VAE en Martinique ?

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

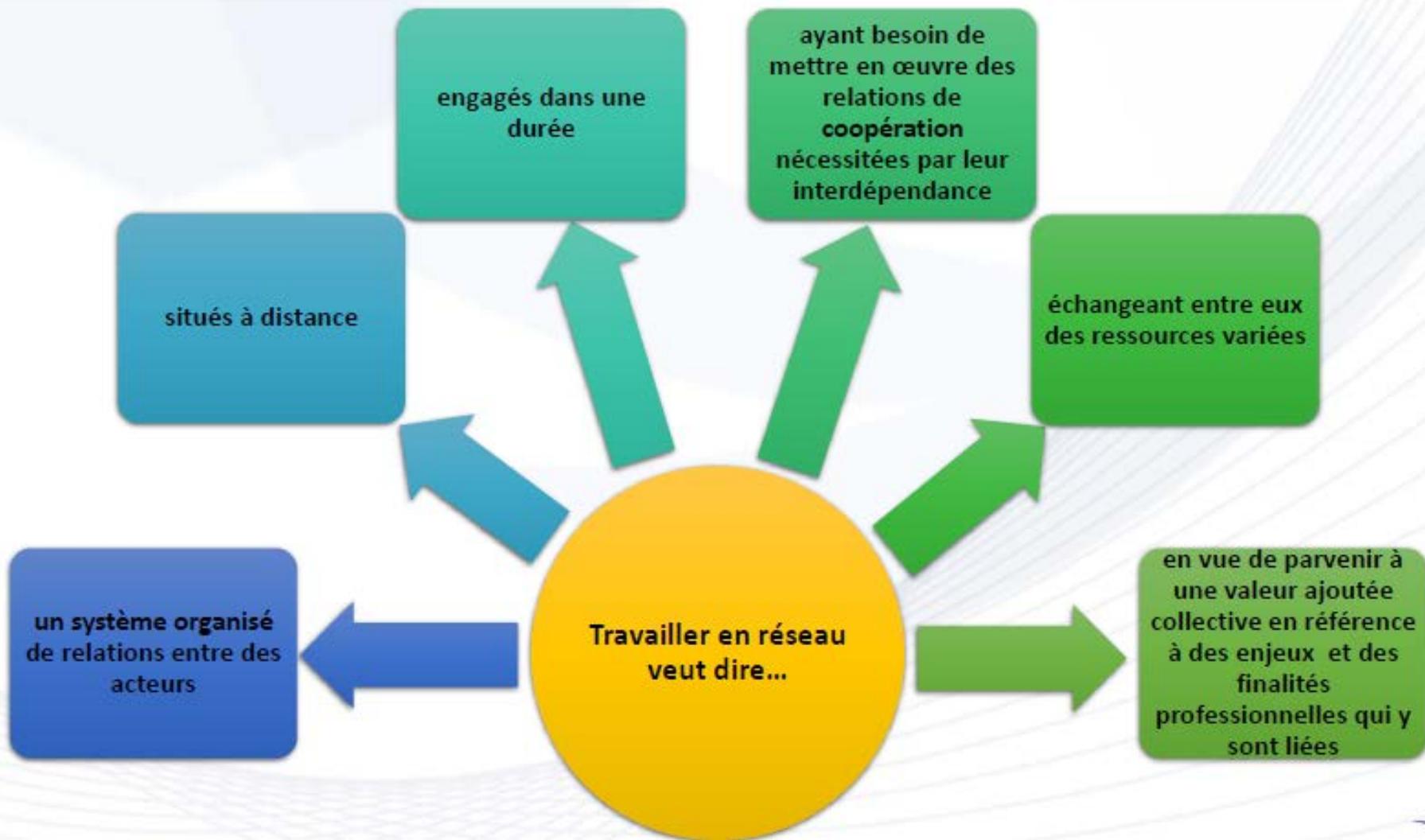


DEFINITION D'UN RESEAU

- ▶ Le terme générique **réseau** définit un ensemble d'entités (objets, personnes) interconnectées les unes avec les autres.
- ▶ Un réseau permet ainsi de faire circuler des éléments matériels ou immatériels entre chacune de ces entités selon des règles bien définies.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance





Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

Réseau = Faire ensemble

Le réseau permet à ses membres de réaliser des actions plus efficaces collectivement qu'individuellement



«Pour une construction Collective des savoirs»

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Plus-values du travail en réseau pour les accompagnateurs

Le réseau n'a d'existence qu'en ce qu'il est le lieu de communication et de collaboration entre des **acteurs hétérogènes**.

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Se lier pour se compléter

Mieux se connaître (domaines d'interventions, spécialisation sur certains niveaux de certifications...)



Etudier les dysfonctionnement mais aussi les avancées

Améliorer ses outils et méthodologie en matière d'accompagnement afin d'améliorer ses propres pratiques



Mettre en commun les informations/

Développer une culture partagée

Mutualiser pour aller vers une certaine homogénéisation des pratiques ???

Nouveau
Nouvelle gouvernance



Plus-values du travail en réseau pour les candidats

- S'adresser à une structure proposant une offre de service claire et identifiée par tous,
- Meilleure prise en charge du financement,
- **En fait s'adresser à un organisme inscrit dans une démarche qualité !**

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



PRINCIPALES ETAPES DE LA DEMARCHE QUALITE

Junin 2009	Lancement de la démarche
Junin à août 2009 : recensement des organismes ☛ <u>25 structures référencées</u>	Envoi d'un courrier aux financeurs (liste et coordonnées de tous les organismes prestataires d'accompagnement pour lesquels ils ont reçu une demande de financement)
	Collecte des informations dans la presse écrite
Octobre à janvier 2010	Envoi du dossier de référencement à tous les organismes recensés
	Dépouillement des dossiers
Mars 2010	Envoi du questionnaire diagnostic
	Retour des questionnaires
Avril à août 2010 : réalisation de l'audit ☛ <u>15 structures auditées</u>	Visite sur site
	Analyse et préconisations
Avril 2012	Restitution aux participants
Mai 2012	Début de la Professionnalisation

5 Critères Qualité retenus par les financeurs

- 1-Les conditions d'accueil
- 2-Critères déontologiques
- 3-Critères méthodologiques
- 4-Critères liés à l'expérience du prestataire
- 5-Critères d'évaluation

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



24 INDICATEURS QUALITE RETENUS

1. Accessibilité des locaux
2. Délais de réponse
3. Étalement dans le temps de la prestation
4. Périodicité des rendez-vous
5. Mode de calcul du coût de la prestation
6. Vérification du recours au dispositif d'information conseil
7. Orientation à posteriori vers le dispositif d'information conseil
8. Existence de supports d'information générale sur la VAE
9. Personnalisation de la prestation
10. Modalités d'encadrement du bénéficiaire
11. Observation des principes de confidentialité
12. Découpage des temps individuels et collectifs
13. Durée de la prestation
14. Prestations pour des publics spécifiques
15. Les différentes étapes de la prestation d'accompagnement
16. Supports d'information, moyens techniques et matériels à la disposition des bénéficiaires
17. Modalités de convocation des bénéficiaires
18. Modalités de contractualisation
19. Outils pédagogiques utilisés
20. Expérience de la structure en matière d'accompagnement VAE
21. Champs d'intervention et certifications visées
22. Profil des accompagnateurs
23. Modalités de suivi de la prestation
24. Modalités d'évaluation de la prestation par le bénéficiaire

Charte des bonnes pratiques de l'accompagnement VAE en Martinique Prémices d'un travail en réseau ?

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



I- Conditions d'accueil adaptées

- Horaires, réactivité du service, organisation temporelle, locaux

II- Information des candidats en amont de la prestation

- Cout, possibilités de financement, devis

III- Contractualisation des engagements

- Conventions signées avec le candidat + charte des bonnes pratiques

IV- Respect des principes déontologiques

- Garantie de confidentialité, lisibilité du travail, égalité de traitement, neutralité de l'accompagnateur

V- Offre de prestation de qualité

- Information complète du candidat sur méthodes et outils, étapes de la prestation, limites, résultats, évaluation

VI- Engagement sur la professionnalisation des accompagnateurs

- Intervenants expérimentés et formés

VII- Coopération et mutualisation entre organismes

- Développement de culture commune, travailler en lien avec le réseau info-conseil, valideurs et certificateurs

VIII- Engagement d'évaluation

- Vérification par le Comité Technique des 7 critères qualité

Nouv
N

Les échanges entre professionnels participent à la construction de leur identité professionnelle

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance



Région Martinique

Le travail en réseau ne se décrète pas, il se vit et il se pratique !

Comment construire un réseau local d'échange des bonnes pratiques dans le domaine de l'accompagnement ?

Nouveaux enjeux
Nouvelle gouvernance

